

Serwis Scania w Białymstoku



zbudowany od podstaw!

Od wielu lat Scania Polska organizuje spotkania noworoczne na początku grudnia, kiedy już wiadomo, jak jest podzielony rynkowy tort, a zmiany do końca roku mogą mieć wielkość okruszków. Tym razem jego miejscem był serwis białostocki, jedna z najnowszych inwestycji, oddana do użytku we wrześniu.

Nie jest to bynajmniej początek obecności Scanii w tym regionie, lecz przejęcie, i to z dużym rozmachem, obowiązków działającego tu poprzednio prywatnego serwisu. Zaangażowanie sił i środków jest tak duże, że Scania Białystok, teraz podległa warszawskiemu oddziałowi, wkrótce uzyska samodzielność.

Skąd to znaczenie stolicy Podlasia, a także siedziba serwisu znacznie bardziej okazała, niż wybudowane w innych miejscach? W poprzedniej ustawiły się kolejki klientów! To stwierdzenie jeszcze raz padnie w tym numerze: teraz w Białymstoku najlepiej się zarabia. Tędy prowadzą korytarze transportowe do krajów bałtyckich, tu też mają najbliższą kierowcy z sąsiednich krajów, którzy chętnie korzystają z polskich serwisów. Wynika to z wysokiej jakości obsługi i szybkiego dostępu do części zamiennych, ale także z możliwości porozumienia się z obsługą, z którą przez 20 lat nawiązano wręcz przyjazne relacje. Za kolejną granicą przewoźnik ze wschodu będzie anonimowym Iwanem, postępującym się niezrozumiałym narzeczem, więc woli jak najwięcej, nawet na zapas, zrobić w Białymstoku. Około 40% klientów serwisu Scania to prze-

woźnicy rosyjscy i białoruscy, stąd rosnące obroty i zyski ze sprzedaży usług i części.

Ten rok kończy się pomyślnie także co do sprzedaży nowych ciężarówek Scania, sięgającej 2,3 tys. szt. Ogólny poziom rynku, szacowany na 15 tys. pojazdów powyżej 16 t DMC, jest uznawany za zadowalający, zważywszy na zawirowania ekonomiczne i polityczne wywołane słabnącym rublem i wojną na Ukrainie. Spadek o niespełna 5% w porównaniu z ub. rokiem można wręcz uznać za wzrost, jeśli przypomnieć, że spora część zakupów następowała wtedy pod wpływem paniki związanej z nadjeściem Euro VI.

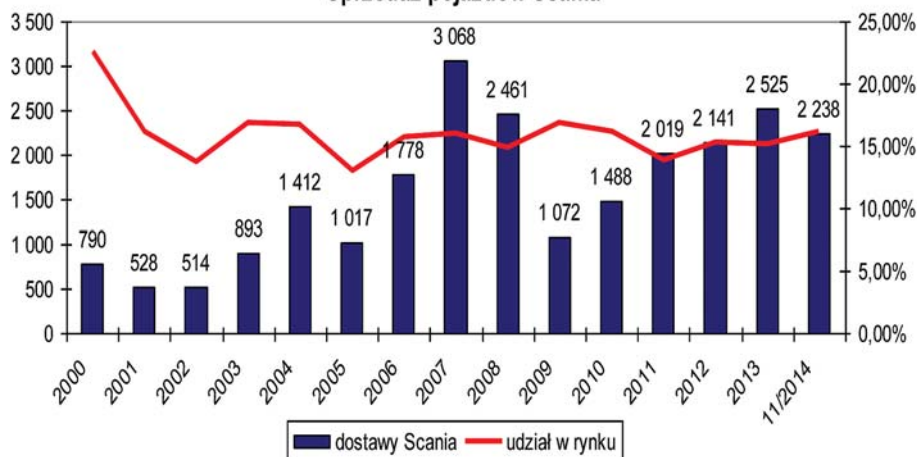
Od wakacji następuje przyrost sprzedaży, co oznacza, że przewoźnicy dotknięci sankcjami rosyjskimi zaleźli dla siebie miejsce na innych rynkach. Ta pozytywna tendencja powinna utrzy-

mać się w przyszłym roku. Oczywiście to dotyczy głównie ciągników siodłowych, ale Scania kończy rok jako lider rynku ciężkich podwozi, z blisko 22% udziałem. Wciąż minimalny wkład ma w to rynek pojazdów budowlanych, od którego oczekuje się ożywienia dopiero w 2015 r., pod wpływem nowych inwestycji drogowych. Znalezione jednak

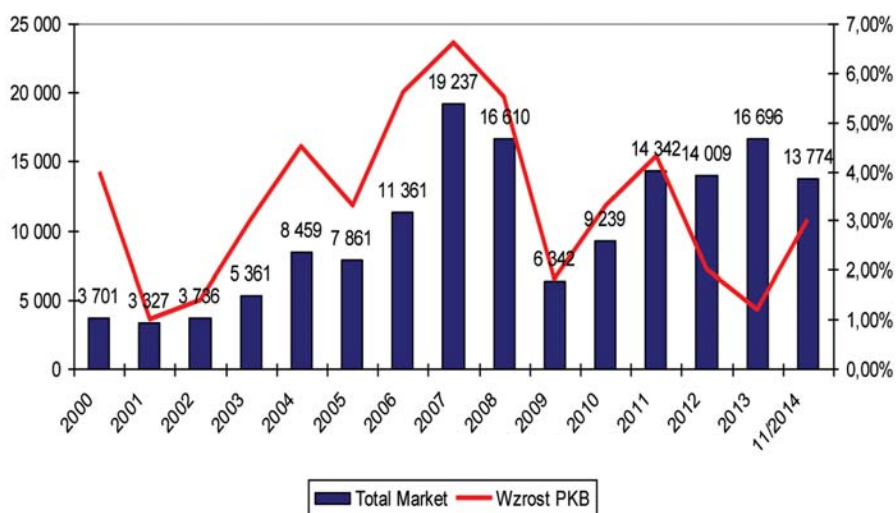
Paweł Paluch, dyrektor marketingu Scania Polska, który komentował sytuację rynkową na przełomie 2014/15, chętnie pokazuje się na tle białostockiego serwisu. To teraz bardzo ważne i dochodowe miejsce na polskiej mapie sieci obsługi Scania.



Sprzedaż pojazdów Scania



Stabilnie, czyli dobrze. Ten rok powinien zakończyć się dla Scania Polska udziałem rynkowym ok. 16,5%.



Polski rynek wyrównał się, nie ma zdecydowanych liderów, nie ma *outsiderów*. Mimo zmiennych nastrojów przewoźników, powinien powoli wzrastać.

nowych odbiorców podwozi wielonapędowych w służbach energetycznych. Scanie dominują wśród ciężkich pojazdów strażackich, udało się także opracować lżejsze podwozie z silnikiem 5-cylindrowym i skutecznie wejść w niższy segment. Pojazdy komunalne to też tradycyjnie silny punkt programu, a w tym roku zakończył się historyczny kontrakt na ponad 30 gazowych śmieciarek. Ponieważ PGNiG robi wszystko, by nikt nie poszedł w ślady MPO Warszawa, Scania przygotowuje nowe rozwiązanie: zasilanie LNG, dzięki któremu można ominąć naszego państwowego monopolistę, wprawdzie drogą współpracy z koncernem nie bardzo teraz poprawnym politycznie.

Sprzedaż nowych pojazdów jest wydajnie wspierana przez własny import pojazdów używanych. Różnica w porównaniu z importerami prywatnymi jest taka, że Scania Polska stara się nie ściągać ciężarówek starszych niż 4 lata. Cztery duże i 3 mniejsze centra skutecznie rozprawdzają je po kraju i są gotowe na podjęcie większych zadań, jeśli zwiększy się udział odkupu pojazdów używanych przy sprzedaży nowych, jak to ma miejsce w całej Europie.

Wspomniany strach przed nową technologią silnikową był tylko częściowo uzasadniony. Spowodowała ona wzrost ceny pojazdów o pokaźne kilka tys. euro, czego nie skompensowały żadne obniżki opłat drogowych. Okazało się jednak, że wbrew początkowym obawom nowe silniki Euro VI są równie niezawodne jak Euro V, a wyposażone w nie pojazdy są znacznie oszczędniejsze. Polscy przewoźnicy uzyskali średnio 13-% zmniejszenie zużycia paliwa, niemal 2-krotnie lepszy wynik niż przeciętna Scanii w Europie! Składają się na to nowe silniki 410 KM, spalające najmniej w historii firmy i nawet po dodaniu 6-7% tańszego AdBlue pozostające mistrzami gospodarności. Ta odrobina paliwa, tj. ok. 25 l/100 km w zestawie, jest spalana w bardzo prosty sposób: bez EGR, z turbosprężarką o stałym przepływie, maksymalnie niezawodnie i przy najdłuższych możliwych przebiegach między wymianami oleju. To także kwestia stosowania zautomatyzowanych skrzyń biegów z oszczędnościowym oprogramowaniem, uwzględniającym topografię terenu dzięki tempomatorowi Active Prediction, i ograniczającym maksymalną prędkość. Do tego, powszechnie przyjęł się telematyczny nadzór nad spalaniem i stylem jazdy kie-



Gazowe śmieciarki MPO Warszawa w ambarasującym momencie: awaria jedynej stołecznej stacji na kilka godzin uziemia flotę ekologicznych pojazdów Scania.



Białostocki serwis ma powierzchnię zabudowaną 2500 m², a powierzchnia działki to 2 ha. Dysproporcja wynika z gotowości do dalszej rozbudowy przez dokładanie kolejnych segmentów i bram wjazdowych! Hala napraw i przeglądów ma trzy 30-metrowe stanowiska przejazdowe i 1 nieprzejazdowe. Jedno jest kanałowe, pozostałe są wyposażone w podnośniki dostawiane, do których jest pełen osprzęt do wyjmowania podzespołów.



Linia diagnostyczna spełnia wymagania OSKP, tak że poza kontrolą stanu pojazdu przed naprawą i poprawności jej wykonania można zarejestrować na nowo pojazd klienta. W sąsiednim pomieszczeniu już jest wmurowana w podłogę rama do systemu JOSAM i wkrótce stanie tam komora lakiernicza.

finansowania, zmierzające do ujęcia maksymalnie wielu pozycji w jednej racie, zapewniającą pewną przewidywalność kosztów. Do miesięcznej stawki dodaje się koszt paliwa i kierowcy: już wiadomo, jak kalkulować stawkę, bez utrzymywania własnego warsztatu i przy minimum administracji. Jest to perspektywa tak pociągająca, że udział pojazdów sprzedawanych z kontraktami serwisowymi sięgnął 50% w 2. połowie roku. Zwiększa się także popularność wynajmu długo- i krótkoterminowego. Ta usługa również będzie rozwijana tak, by zwiększyć jej elastyczność co do czasu trwania, a może uzupełnić od razu ciągnik o naczepę? Scania Polska ma obecnie flotę ok. 100 pojazdów w wynajmie krótkoterminowym, co uważa się za niedużą liczbę na raczkującym jeszcze rynku, ale pamiętamy, że nie tak dawno były to dwa ciągniki!

Sukces ciężarówek nie znajduje w tym roku odzwierciedlenia po stronie



Między stanowiskami i w kanale pociągnięto magistralę olejową Orion.

rowcy, rejestrowanymi u przewoźników, ale obrabianymi także przez *coachów* Scania Polska. Pięciu specjalistów stale obserwuje te wyniki i regularnie informuje kierowców, jak mogą je poprawić. Te drobne kroki sumują się w rewelacyjny rezultat, który trudno osiągnąć rywalom, nie dysponującym takimi rozwiązaniami w kompletnym pakiecie.

Poza rozwiązaniami „inteligentnymi”, usprawnia się także technikę. Nowość 2. połowy roku, silniki 450 KM z samym SCR, zapowiadają się jeszcze lepiej, zużywając niemal tyle samo paliwa, a mniej AdBlue. Dalszą oszczędność przyniesie opcyjny odłączany zwalniacz. Są ulepszenia także po stronie

autobusów, nie powtórzył się przebój na miarę ubiegłorocznego kontraktu dla wojska. Ale Słupsk zdecydował się wesprzeć „swoją” zakład, kupując 18 autobusów CityWide: 10 solówek z dieslami i 3 na CNG oraz 5 przegubowych, z dieslami. Poprawiono także organizację sprzedaży autokarów używanych w ramach sieci, w tym roku trafi ich na nasz rynek 28 sztuk.

W zadaniach na 2015 r. mieści się także pomysły dla polskiej reprezentacji rozegranie dwóch międzynarodowych konkursów: na najlepszego młodego kierowcę oraz Scania Top Team. Tegoroczny YETD wykazał, że do zawodu trafia zdolna młodzież i nagrodowy

Ciągniki z silnikiem 410 KM Euro VI zastępują poprzednio najczęściej kupowane 420-tki, zużywając znacznie mniej paliwa, przy takich samych osiągnięciach.



Popularyzowano je także w czasie eliminacji konkursu YETD, wyłaniając najlepszego młodego kierowcę w Polsce. Jest nim Bartek Zapart, nasz faworyt w finale, który zostanie rozegrany w kwietniu.

ciągnik jest w zasięgu! Czas na powtórzenie sukcesu Marka Szerenosa, *nomen omen* z regionu białostockiego. Top Team to zawody mechaników i specjalistów od części zamiennych, w którym polskie ekipy także mają piękną kartę sukcesów: w 2005 r. zespół serwisu Scania w Nadarzynie zajął II miejsce podczas Finału Międzynarodowego w Stambule, a w 2007 r. zwycięzcami fi-

nału światowego zostali mechanicy z serwisu Hołowiński-Scanserwis. Zakwalifikowali się oni także tym razem do krajowego finału, który zostanie rozegrany już 17 stycznia. Ale rywalizacja jest duża, w konkursie 2014/2015 bierze udział 8 tys. mechaników z 62 krajów świata i każdy będzie się sprężył, by sięgnąć po główną nagrodę: 50 000 euro! (WK)

Scania Białystok nie jest już najmłodszą placówką w polskiej sieci: 1 grudnia rozpoczął działalność nowy serwis w Bielsku-Białej, podległy pod Oddział Scania Kraków. Ulokowano go równie strategicznie przy drodze S1 (zjazd w kierunku Wapienicy), przy

wjeździe do Polski od strony południa, blisko ważnych ośrodków przemysłowych i logistycznych, skąd towary są rozwożone po całej Europie. Serwis świadczy pełen zakres usług: przeglądy i naprawy ciężarówek, naczep, autobusów, silników przemysłowych, pro-

stownianie ram i naprawy powypadkowe, regulację zbieżności i kalibrację tachografów cyfrowych. Przy serwisie działa również całodobowa pomoc Scania Assistance. Na klientów czeka pełna oferta pojazdów nowych i używanych, wsparta ofertą leasingową Scania Finance.

Serwis zatrudnia 6 mechaników, ma 4 stanowiska, w tym 3 przejazdowe. Nowa stacja obsługi jest wyposażona m.in. magistralę olejową, testery hamulców i zawieszania, urządzenia do laserowego pomiaru geometrii podwozia, sprzęt do prostowania ram i napraw powypadkowych oraz narzędzia specjalistyczne.

Na 2015 r. jest przewidziane otwarcie budowanego obecnie serwisu w śląskim Bolesławcu. ■

